

CONDITIONS GENERALES DE VENTE FRANCE CONTINENTALE

VENTE PAR CORRESPONDANCE

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues :

ENTRE :

- SAS PADENGO, société par action simplifiée au capital de 6.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 518 409 883, et sise 25 rue Ponthieu 75008 PARIS, ci-après dénommée PADENGO, D'UNE PART ET

- Les personnes ou entreprise souhaitant effectuer un achat soit par correspondance, soit via le site Internet de PADENGO « www.padengo.com », ci-après dénommés LE CLIENT, D'AUTRE PART

OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre PADENGO et le client de la commande au service, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes.

Les conditions générales de vente sont systématiquement adressées ou remises à chaque client pour lui permettre de passer commande.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents, tels que prospectus et catalogues émis par PADENGO n'ayant qu'une valeur indicative.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de PADENGO, prévaloir contre les conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à PADENGO, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que PADENGO ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine, et à titre exceptionnel en dehors de cette zone.

Si le client réside en dehors des zones de livraison précisées ci-dessus et souhaite obtenir une livraison à l'étranger, il devra consulter directement le directeur commercial au numéro de téléphone suivant : 06.61.93.52.99 ou par e-mail sur contact@padengo.com.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour une société au siège social en France.

COMMANDE

Le client a la possibilité de passer sa commande par correspondance ou en ligne, soit à partir du bon de commande papier (téléchargeable sur le site www.padengo.com) soit à partir du module de commande en ligne.

Si la commande intervient par l'intermédiaire du réseau Internet, elle ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié soit :

- par l'entrée de son code client qui lui est strictement personnel,
- soit en complétant rigoureusement les informations le concernant. Ce principe lui permettant d'obtenir l'attribution d'un numéro de client qui lui sera transmis par le Service Relations Clients, suite à sa première commande.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

PADENGO s'engage à honorer les commandes reçues par courrier ou par le site Internet, uniquement dans la limite des stocks de produits disponibles.

A défaut de disponibilité du produit, PADENGO s'engage à en informer au plus vite le client.

PRISE DE COMMANDE

Lorsqu'un devis est établi par PADENGO, il constitue les conditions particulières venant modifier ou compléter les présentes conditions générales de vente.

Les commandes ne sont définitives qu'après versement du règlement total figurant sur le bon de commande.

PADENGO n'est liée par les commandes prises par ses représentants ou employés que sous réserve d'une confirmation écrite et signée de sa part.

MODIFICATION DE LA COMMANDE

Toute modification ou résolution de commande demandée par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'accomplissement de la prestation, et acceptée par PADENGO, sauf commande par un consommateur particulier.

En cas d'annulation de tout ou partie de la commande, et sans accord spécifique sur la réservation, PADENGO aura le droit de facturer, conformément au Code de la Consommation.

PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Tout particulier qui passerait une commande soit en ligne, soit sur le bon de commande papier auprès de PADENGO, aura un délai de rétractation égal à sept jours, conformément à l'article L 121-16 alinéa 1 du Code de la Consommation.

RESERVE DE PROPRIETE

PADENGO conserve la propriété pleine et entière des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire.

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens.

Cette revendication interviendra sans l'intervention du juge, les parties convenant expressément qu'il suffira pour le vendeur ou son mandataire de se rendre sur tout lieu où les biens faisant l'objet de la présente clause se trouveront pour procéder à l'enlèvement sans autre formalité.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client de PADENGO, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

FACTURATION

Une facture est établie pour chaque livraison et délivrée à ce moment-là.

PAIEMENT - RETARD OU DEFAULT

Sans accord spécifique mentionné sur le bon de livraison, les commandes sont à régler au comptant au moment de la passation.

Dans le cas contraire et à défaut d'un retard de paiement, PADENGO pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture, qu'elle soit identique à celle figurant sur les conditions générales de vente ou différente, entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux de l'intérêt légal.

Ces pénalités seront exigibles sur simple demande de PADENGO.

Toute facture recouvrée par le Service Contentieux sera majorée à titre de clause pénale non réductible, au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée forfaitairement à 15 % du prix.

TRANSPORT

Le transport sera à la charge du client, sauf mention contraire sur le bon de commande.

LIVRAISON

Le client a le choix de se faire livrer :

- soit à son domicile,
- soit à une autre adresse particulière que celle de la facturation.

PADENGO s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais.

Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de huit à quinze jours, avec un délai maximal de trente jours.

MODALITES DE PAIEMENT

Le client a le choix de régler ses achats :

- en ligne à la commande par carte bancaire (CARTE BLEUE, VISA, EUROCARD MASTERCARD) via PAYPAL,
- par correspondance lors de la commande par courrier par chèque, par virement ou par prélèvement.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix des produits.

RESPONSABILITE DE PADENGO

PADENGO n'a pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, aucune obligation de moyen.

La responsabilité de PADENGO ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tous faits qualifiés de force majeure, conformément à la jurisprudence.

PADENGO assume à l'égard du client la responsabilité afférente aux services fournis et aux marchandises livrées, conformément à la réglementation en vigueur, et garantit en conséquence celui-ci contre toute réclamation ou revendication, judiciaire ou amiable, résultant tant des dommages causés aux biens que des dommages causés aux personnes, du fait desdits services.

PADENGO garantit également, conformément aux dispositions légales, le client contre tout vice caché affectant les produits livrés ou les services fournis et les rendant impropres à l'utilisation, ainsi que des conséquences dommageables en résultant.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer PADENGO, par lettre recommandée, de l'existence des vices dans un délai maximum de quinze jours à compter de leur découverte.

GARANTIE

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement.

L'échange doit intervenir dans un délai de sept jours à compter de la date de réception ou du retrait.

Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, le client devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat.

A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, le client recevra dès réception de la demande une lettre-chèque en remboursement de la différence.

Le remboursement peut aussi être demandé dans le délai de sept jours, déduction faite des frais forfaitaires de traitement de la commande.

Dans tous les cas, toute demande d'échange ou de remboursement devra s'effectuer par la voie postale à l'adresse de PADENGO, Service remboursement, 25 rue PONTHEU 75008 PARIS.

FORCE MAJEURE ET PREJUDICE

PADENGO ne pourra être tenu pour responsable des retards dus à des cas de force majeure tels que grève, accident, intempéries, etc.

Aucune indemnité ne pourra être réclamée dans ce cas à PADENGO pour privation de jouissance ou trouble commercial quelconque.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site PADENGO, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur des marques ou des brevets, et il sera la propriété exclusive de PADENGO.

Le client qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site de PADENGO doit obligatoirement demander l'autorisation à PADENGO.

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site PADENGO et utilisant la technique du framing ou du inline linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de PADENGO.

INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

DUREE

Les présentes Conditions s'appliquent pendant la durée de mise en ligne et du catalogue des produits offerts par PADENGO.

PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de PADENGO et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du Code Civil.

DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée aux tribunaux compétents de Paris et, en cas d'incompétence, aux juridictions compétentes, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.